

Zásady spracúvania osobných údajov pre obchodné aktivity

Vážení zákazníci,

Aby ste mohli nakupovať a používať naše produkty, potrebujeme vaše osobné údaje.

Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom sú pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

1. Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť **Pulse Pro, s.r.o.**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka č. 6454/S so sídlom Jegorovova 29, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36041718, kontakt: www.pulsepro.audio (ďalej len "prevádzkovateľ").

2. Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

- **a) Predaj a obchodná činnosť:** Spracúvanie vykonávame za účelom uzatvorenia zmluvy a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, zaslanie tovaru, vydanie dokladu, priradenie cenovej kategórie, riešenie odstúpenia od zmluvy a zverejnenie obchodných partnerov na našom webovom sídle.
- **b) Záručný a pozáručný servis:** Spracúvanie vykonávame za účelom riešenia reklamácií, a to najmä na prijatie a zaevidovanie servisnej zákazky, vybavenie servisnej zákazky, vydanie dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy, záručný a pozáručný servis.
- **c) Poskytovanie služieb Pulse Pro, s.r.o.:** Spracúvanie vykonávame za účelom uzatvorenia zmluvy a jej plnenia, a to najmä zaevidovania vami vyplneného online formulára, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie.
- **d) Školenia Pulse Pro:** Spracúvanie vykonávame za účelom vystavenia certifikátu o vašom úspešnom absolvovaní nášho odborného školenia, ktorý vás oprávňuje nakupovať, predávať a inštalovať naše produkty.
- **e) Fakturácia a účtovníctvo:** Vaše osobné údaje spracúva externá účtovná spoločnosť na základe zákona o účtovníctve a poskytovateľ softvéru.
- **f) Preprava:** Spracúvanie vykonávame za účelom dodania objednaného tovaru na adresu objednávateľa prostredníctvom doručovateľských spoločností.
- **g) Marketing:** Spracúvanie vykonávame za účelom sprostredkovania vypracovania cenových ponúk, starostlivosti o zákazníka, poskytovania informácií o svojich súvisiacich produktoch a službách, ich inováciách alebo vlastnostiach alebo o montážnych partneroch a to prostredníctvom vybraného spôsobu komunikácie.

3. Aké osobné údaje spracúvame pre jednotlivé účely?

Aké osobné údaje spracúvame	a	b	c	d	e	f	g
Meno, priezvisko a titul	X	X	X	X	X	X	X
Obchodné meno	X	X	X	X	X	X	X
Pracovná pozícia				X			
Adresa podnikania	X	X	X	X	X	X	X
Adresa dodania	X	X	X	X	X	X	X
IČO	X	X	X	X	X	X	X
IČ DPH	X	X			X		
DIČ	X	X			X		
Číslo bankového účtu					X		
Údaje o platbách					X		
e-mailové adresy	X	X	X	X	X	X	X
Telefónne čísla	X	X	X	X	X	X	X

4. Aké právne základy používame?

- **Zákonná povinnosť:** napr. pre vystavovanie a archiváciu účtovných dokladov.
- **Plnenie zmluvy:** napr. pre dodávku tovarov a služieb.
- **Oprávnený záujem:** napr. informovať zákazníkov o svojich súvisiacich produktoch a službách, ich inováciách alebo vlastnostiach, poskytovať im technickú podporu a odborné školenia.
- **Súhlas:** pre zasielanie informácií, napr. pre potenciálnych záujemcov o produkty.

5. Ako nám môžete dať Súhlas?

Ak je na spracúvanie vašich osobných údajov potrebný Súhlas, môžete nám ho dať niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- Cez online formulár,
- Cez e-mail.

6. Ako môžete súhlas odvolať?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- Cez online formulár,
- Kliknutím na odkaz „Odhlásiť“, ktorý sa nachádza v päte každého reklamného e-mailu,
- Zaslaním žiadosti o odvolanie Súhlasu na e-mail **info@pulsepro.audio**
- Zaslaním žiadosti o odvolanie Súhlasu poštou na adresu uvedenú v bode 1.

7. Komu vaše údaje poskytujeme?

Aby sme zaistili riadny chod našej spoločnosti a poskytli vám kvalitné služby, majú prístup k vašim osobným údajom aj ďalšie subjekty. Ide najmä o poštových doručovateľov, dopravcov tovaru, montážnych partnerov, t. j. spoločnosti vykonávajúce inštaláciu našich zariadení, účtovnícku spoločnosť, audítorskú spoločnosť a ďalšie oprávnené subjekty, ktoré poskytujú služby nám a s ktorými máme s cieľom chrániť vás uzatvorenú korektnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

8. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

- Účtovné doklady uchovávame po dobu 10 rokov.
- Zmluvy uchovávame po dobu trvania zmluvy. Po ukončení vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, máme vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premieňacích dôb.
- Dokumenty obchodného charakteru ako sú napr. objednávky alebo cenové ponuky uchovávame po dobu 1 roku.
- Dokumenty vzťahujúce sa k servisným opravám a reklamáciám uchovávame po dobu 7 rokov.
- Dokumenty týkajúce sa služieb **Pulse Pro** po dobu trvania zmlúv alebo 10 rokov.
- Dokumenty vzťahujúce sa ku školeniam a vydaným certifikátom uchovávame po dobu 5 rokov.
- Dokumenty týkajúce sa marketingu uchovávame po dobu 1 roku, alebo kým sa neskončí ich účel, prípadne po kratšiu dobu ak nás o to požiadate.
- Osobné údaje so Súhlasom dotknutej osoby uchovávame po dobu 3 rokov, alebo kým dotknutá osoba neodvolá svoj Súhlas.

9. Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky, či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete nám napísať na adresu info@pulsepro.audio.

10. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Zákon na ochranu vašich osobných údajov ustanovil pre vás nasledujúce práva: právo na informácie, právo na prístup k osobným údajom, právo na vymazanie, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, právo odmietnuť automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, právo na prenosnosť údajov a právo namietať. Podrobné znenie práv je uvedené v samostatnom dokumente „Poučenie o právach dotknutých osôb“, ktorý je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa.

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše oblečenie/osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na e-mail info@pulsepro.audio. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

11. Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Údaje sú spracúvané v rámci účelu, na ktorý boli získané a v súlade s platnými bezpečnostnými štandardmi. Pre spracúvanie nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania.

12. Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Pravidelne vzdelávame zamestnancov ako narábať so zverenými údajmi. Osobné údaje sú chránené šifrovaním, pseudonymizáciou, obmedzením prístupu osôb, zabezpečením a monitorovaním priestorov, firewallom, prísnou doménovou politikou, heslom a antivírusovým programom.

13. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom 25.5.2018. Vyhradzuje si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. Aktuálne znenie Zásad spracúvania osobných údajov je zverejnené na našom webovom sídle.